

A l'attention d'Antonia NOEL
ALTAVISTA GROUP

Bucarest, le 8 mai 2018

Chère Antonia,

Je tiens à te remercier chaleureusement pour ton intervention auprès des enseignants et personnels administratifs de mon pôle.

En effet, les émotions ne s'arrêtent pas à la porte de l'entreprise et les métiers comme les nôtres où la relation est au cœur de notre activité nécessitent de développer une intelligence émotionnelle forte.

Cette formation de deux jours leur a permis de comprendre leurs émotions et leur fonctionnement dans les relations professionnelles, et de repérer les freins à une bonne communication interpersonnelle. Elle les a également initiés à l'écoute active et au « parler-vrai » dans un respect réciproque à travers de nombreux cas pratiques tirés de leurs expériences professionnelles.

Tes connaissances sur le sujet doublées de ta grande expérience et de ton professionnalisme ont fait de cette formation un succès à mes yeux et ceux des participants qui en sont sortis, selon leurs propres dires, grandis voire transformés pour certains.

Sincères salutations,

Julie RESCOURIO
Directrice formations et certifications
Institut français de Bucarest

